



Asociación de Universidades
GRUPO MONTEVIDEO



UNICAMP



Pró-Reitoria de
Extensão e Cultura

VI CONGRESSO DE EXTENSÃO DA AUGM

ODONTOLOGIA COM SALA DE ESPERA HUMANIZADA

**Andréa Gonçalves¹, Marcelo Gonçalves¹, Camila Pinelli¹, Ana Beatriz Silva de Moura¹,
Victor Gonçalves¹, Carolina Mendonça de Almeida Malzoni¹, Ana Cristina Jorge¹, Marcos
Dimas Olivi¹, Antônio Medeiros Filho¹**

¹UNESP, Faculdade de Odontologia de Araraquara, Odontologia
andrea.goncalves@unesp.br

Resumo: O projeto de extensão "Odontologia com sala de espera humanizada" atuou na sala de espera junto aos usuários do serviço de saúde (n=202) da Faculdade de Odontologia de Araraquara - FOAr-UNESP visando promoção e cuidados com a saúde e acolhimento, com os seguintes temas "Maio vermelho: combate ao Câncer de Boca", "Julho verde: Câncer de Cabeça e Pescoço", "Instrução para higienização das próteses", "Importância da radiografia e tomografia na Odontologia" e "Homenagem às mulheres: Importância na Ciência", e contribuiu para a formação dos estudantes em relação as suas competências de relacionamento humano e empatia. Considerando a nova fase que estamos vivendo após a pandemia da COVID-19, foram realizadas, na sala de espera do saguão do segundo andar, próximo à Clínica da Radiologia, conversas individuais ou em duplas sobre os temas apresentados nos pôsteres e ao final perguntávamos sobre outro tema que o usuário (idade média variou de 43 a 47 anos) gostaria de ver que fosse relevante à saúde e à pessoa do usuário proporcionando ao usuário a experiência de minimizar a tensão pré-atendimento odontológico com um assunto diverso ao tratamento. Foi observado que a maioria das escolhas de novos temas estavam relacionados a Odontologia. O projeto contribuiu para a promoção de saúde (auxiliou em diagnóstico precoce de câncer), mostrou acolhimento para a maioria do público participante (mais de 95% de respostas positivas sobre o acolhimento) e o auxiliou no enfrentamento do momento que está vivendo em relação ao tratamento odontológico e sua vida pessoal. O projeto ainda contribuiu para formação dos estudantes em relação as suas competências de relacionamento humano e empatia, além de motivá-los como profissionais e seres humanos.

Palavras-chave: Humanização da Assistência. Educação da População. Salas de Espera.

Financiamento: Proec-UNESP.

Eixo temático: Institucionalização da Extensão Universitária