



Asociación de Universidades
GRUPO MONTEVIDEO



UNICAMP



Pró-Reitoria de
Extensão e Cultura

VI CONGRESSO DE EXTENSÃO DA AUGM PROJETO DE EXTENSÃO: HUMANIZAÇÃO NA SALA DE ESPERA

Isabelle Ribeiro Machado¹, Ana Flávia Conegundes¹, Helena Oliveira Teixeira¹, Victor Bottrel Lopes de Moura¹, Matheus Furbino de Alkmim¹, Clésio Gontijo do Amaral^{1,2}.

¹Universidade Federal de Minas Gerais, Departamento de Pediatria, Medicina.

²Professor Adjunto do Departamento de Pediatria da UFMG e Coordenador do Projeto.

Isabellerm@hotmail.com

Resumo:

Introdução: O projeto “Humanização na sala de espera” está vinculado ao programa “Acolher”, que integra o plano de ação do projeto de intervenção relativo ao planejamento estratégico como ferramenta de gestão para a disciplina de Pediatria I da UFMG. Destaca-se que este plano de intervenção está alinhado estrategicamente com os objetivos e metas da Faculdade de Medicina, com o Plano de Desenvolvimento Institucional e com o Plano Pedagógico Institucional da Universidade Federal de Minas Gerais, no sentido de integrar ensino, pesquisa e extensão. **Objetivos:** Melhorar a qualidade do atendimento prestado às crianças, adolescentes e acompanhantes atendidos pelos professores e alunos da Pediatria I no ambulatório Bias Fortes, tornando a relação médico-criança-família mais próxima, interativa e humanizada. **Métodos:** Foi elaborada uma cartilha educativa sobre prevenção de acidentes em uma linguagem acessível, possibilitando a compreensão dos infantes e adolescentes sobre o tema. Antes da consulta, é aplicado um questionário para avaliar o conhecimento prévio dos pacientes. Posteriormente, os extensionistas apresentam a cartilha e trabalham com as atividades, por meio de desenhos, leituras lúdicas e realização de tarefas. Na consulta de retorno, o questionário é reaplicado para avaliar o conhecimento adquirido. **Resultados:** 63 famílias foram entrevistadas, sendo que 41 delas participaram do segundo contato. De modo geral, os participantes apresentaram um conhecimento básico dos pontos principais abordados na cartilha de prevenção de acidentes. Ressalta-se que houve uma melhora no aprendizado do tema, verificado por contato telefônico 15 dias após a entrega da cartilha. A análise comparativa do questionário aplicado antes e após a cartilha demonstra uma melhora de 55% nas respostas. As respostas que mais se destacaram positivamente foram as questões relativas ao trânsito e aos primeiros socorros em caso de engasgo. Além disso, houve uma melhora considerável no número de famílias que conheciam o número do SAMU e/ou corpo de bombeiros: apenas 5 famílias tinham esse domínio no primeiro contato e 28 famílias reconheciam o dado no segundo contato. É importante pontuar que todas as famílias que responderam ao segundo contato avaliaram a cartilha como importante para a promoção de melhor entendimento sobre a prevenção de acidentes. **Conclusão:** o projeto proporciona aos alunos uma oportunidade de trabalhar a melhoria na qualidade do atendimento prestado às crianças, adolescentes e acompanhantes, além de reforçar a importância de conhecimentos sobre a prevenção de acidentes na infância e na adolescência.

Palavras-chave: *prevenção de acidentes, educação, pediatria, humanização.*

Financiamento: o projeto não recebeu apoio financeiro.

Eixo temático: 4. Formação de Cidadania, Direitos Humanos e Inclusão